

大葉大學 歐洲語文學系實習心得表

(Work Report)

姓名 (Name): 邱祐瑩 學號 (Student ID): F0353024
系級 (Grade): 歐語系 4 年 1 班 電話 (Phone NO.): 0986901258
實習公司 (Company): 嘉義耐斯王子大飯店 實習部門(Department): 宴會廳
實習期間 (Date): 106年(yy) 07月(mm) 01日(dd)至 107年(yy) 01月(mm) 31日(dd)

【心得感想】(2500 字以上)

1.公司簡介(沿革及組織圖…)

嘉義市耐斯王子大飯店為嘉義地區唯一一家5星級認證國際觀光飯店，擁有日本王子大飯店高標準管理系統及服務品質。與緊鄰之耐斯松屋百貨同時落成於2006年4月。

2.實習工作內容(工作項目、工作流程圖、工作狀況照片…)

會議:煮咖啡、紅茶、上甜點。喜宴:主桌分菜。一般宴席:上菜、清桌。小管家:協助新娘及新秘。結束:回 set、翻場、淨空、清理後場。

3.問題/個案(特殊情況描述…)

客人反應魚沒熟，立刻致歉，並立即更換新的魚，且向廚師及主管報告。

4.實習成果(心靈點滴、收穫…)

在工作上或許會遇到不公或委屈的地方，但那些都是訓練你成功的力量，以前不懂總是急著想抱怨，但也只是影響了自己的心情，現在已能調適自己的心情，面對委屈也能一笑帶過。

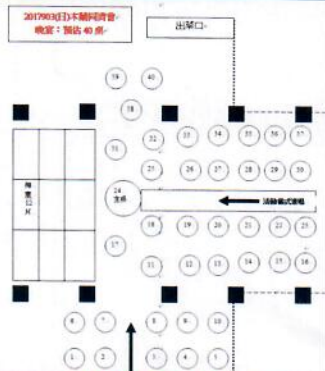
5.自我檢討與改善

有時遇到不合理的客人，會影響心情，態度也會不佳，這說明了抗壓性不夠，需改善並隨時保持笑容。

6.結論/建議(給學校/業者/學弟妹的建議…)

我覺得實習是一個很好的選擇，可以提早進入社會，累積經驗。在實習這短短半年，我學到了很多在學校學不到的事，例如:與人的應對及處理事情的方式。儘管有時累得做不下去，但撐下去便覺得自己又長大了些，反正以後出社會還是得經歷這些壓力，如果在校期間就已累積了經驗，那麼出社會後，就會比別人更得心應手，主管也能更加看中你。

【實習照片】(請圖文說明，至少8張)



木蘭同濟會桌圖



劇院型會議桌型



內部會議桌型



紅色主桌



相片桌布置



收禮桌布置



紫色主桌



送客

注意事項：

1. 實習結束後兩週內送交系辦存查。
2. 實習心得表可至系辦信箱索取或至學系網站下載。