

2015暑期：旅行社實習 經驗分享

主講人：姜硯

歐旅系二年級

個人簡歷(大學):

- ▶ 華語導遊人員 證書
- ▶ 國際禮儀管理師 丙+乙級 證書
- ▶ 新加坡亞洲青年領袖營 AYLTLC 結業證書



和你們分享一些我的故事..

希望能帶給你我一些東西 😊



為什麼想讀歐旅系？



讀歐旅系=>愛爬爬走



讀歐旅系=>有管道和能力出國



大學=>為目標=>學習

畢業 未來 夢想 工作

大學=>學習=>達成目標



夢想：

遊歷世界
接觸各式的人事物





目標：

領隊 導遊



願意為夢想 目標

付出多少？





我又要怎麼做？

實習的旅行社



機緣： 旅行社老闆來系上演講





把握機會=>目標



二選一：

泰國飯店實習

or

旅行社實習





旅行社 => 領隊導遊 目標



採取行動

- ➡ 與前輩保持聯絡
 - ➡ 洽談面試時間
- 



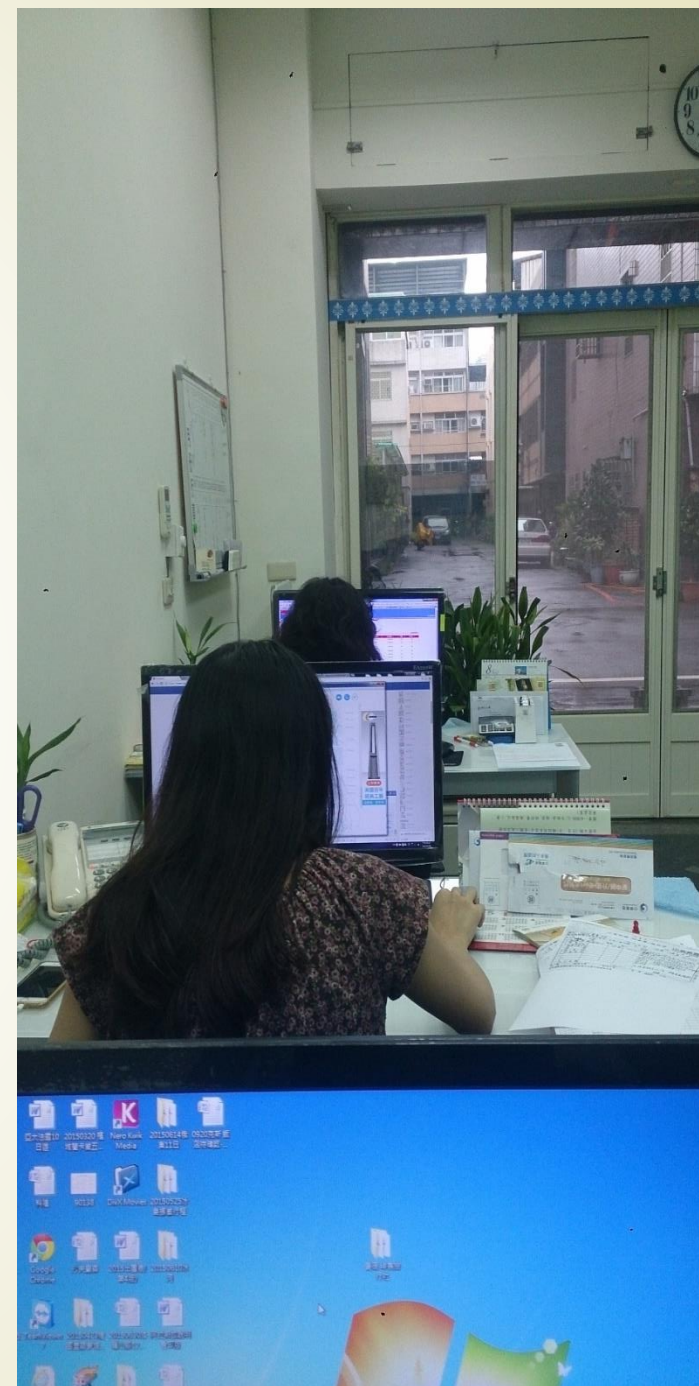
第一份工作

- ▶ 不遲到 不早退
 - ▶ 職場禮節
 - ▶ 全力以赴
 - ▶ 前輩 => 老闆
- 

坤泰旅行社



開工



在旅行社做什麼(一)？

- ➡ 協助旅行社出團一切事宜
- ➡ 訂機票、飯店、餐廳
- ➡ 規劃旅遊行程、為客人篩選行程
- ➡ 辦簽證、護照、保險

在旅行社做什麼(二)？

- ➡ 做帳、開支票、收團費
- ➡ 外出收送資料、服務入內客人
- ➡ 建立客戶檔案、製作旅遊手冊、訂船票、做名牌、管理公司Line社團、參加同業發表會...
- ➡ 購買用品、倒茶、掃拖地、倒垃圾...



來看看我上班 電腦的資料夾文件

各旅行社之間會互相配合



公司日常

示意圖



公司日常

示意圖





上班時間：
週一至週五

9:00-12:00、13:30-17:30

那薪水..?





大學讀書=>學習
實習工作=>學習

重要的是，我在旅行社的這段
時間，學到了什麼，
認真學習，讓自己壯大。

2015. 7. 11(實習期間)



Final:

希望藉由自身故事，讓剛進大學的你們，能想一下自己大學四年應該做什麼，並去思考畢業後的工作出路，實踐自己的**目標**。





後記:

現在我會回公司，繼續學習旅遊業界的實務知識，老闆也願意栽培我，歡迎我寒暑假繼續於公司實習。

在學校，我將加強自己的外語，並學習各種領隊導遊應有的能力，持續走還未抵達的這段路..



謝謝聆聽😊