

# 大葉大學 歐洲文化與旅遊學士學位學程實習心得表

## (Work Report)

姓名 (Name)：孫 O 筠 學 號 (Student ID)：F0255006  
系 級 (Grade)：歐旅學程 四年 1 班 電 話 (Phone NO.)：0987946280  
實習公司 (Company)：僑新旅行社(新竹分公司) 實習部門(Department)：簽證組  
實習期間 (Date)：105 年(yy) 7 月(mm) 1 日(dd)至 106 年(yy) 6 月(mm) 30 日(dd)

### 【心得感想】

#### 1.公司簡介(沿革及組織圖…)

主要以辦理護照及各國簽證為主，也有國內(澎湖、金門、馬祖等)行程，及各家航空公司機票。



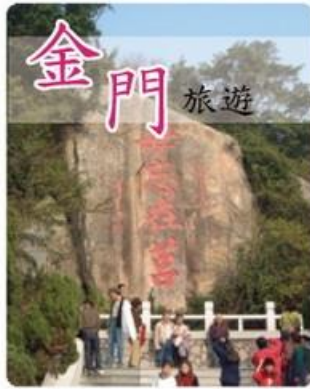
### 票務 Tickets

- ◎CCK 假期 金廈小三通電子套券
- ◎立榮金廈一條龍 / 華信兩岸快易通 實體套券
- ◎復興金廈快線 / 遠東金廈任我行 實體套券
- ◎立榮. 華信. 復興. 遠東航空 國內線團體及個人票務代理
- ◎復興航空-上海. 廈門. 澳門. 福州團體票務代理
- ◎海峽號 台中平潭(福州)票務代理



### 簽證 VISA

- ◎代辦中華民國護照
- ◎代辦台胞證及加簽
- ◎代辦台胞證一年及二年多次
- ◎代辦美國簽證
- ◎代辦澳洲電子簽證
- ◎代辦大陸人士來台入境證
- ◎代辦港簽及電子簽證
- ◎代辦東南亞各國簽證
- ◎代辦歐洲各國簽證
- ◎代辦中南美洲各國簽證



### 大陸線

- 海南椰風海韻五日
- 九寨溝環線-牟尼溝, 樂山大佛, 峨嵋風光八日
- 九寨溝牟尼溝雙飛六日
- 桂林印象劉三姐陽朔荔蒲冠岩五日
- 桂林印象劉三姐黃金水道五日
- 澳珠圳四日
- 澳珠東莞四日

### 立榮航空 全閩小三通PAK

1. 廈門、華安土樓三日遊
2. 廈門鼓浪嶼瓷都德化雙瀑布美食四日
3. 金廈土樓溫泉美食五日遊
4. 閩南廈門華安土樓風情五日
5. 福州、武夷山、廈門五日

## 2. 實習工作內容(工作項目、工作流程圖、工作狀況照片...)

主要的工作內容是跑外務，我們公司主要是以代辦簽證為主，每天拿到代辦的護照及簽證後到各家合作的旅行社回件，並收回新的護照表格及簽證，跑完後回到公司整理以便隔天能夠讓東西順利進件。

## 3. 問題/個案(特殊情況描述...)

1. 送錯護照天數：護照有分成很多種，整常的工作天數是5天(不含假日)，但有些人卻會非常緊急，因此有所謂的一天件、二天件、三天件等，價錢當然也不同，審件的人會依據收件的人開的單送件，有一次沒有注意到對方是要送一天件，開成正常件，客人要護照沒護照，唯一慶幸的是客人並不是隔天要出國，當下能做的就是做所謂的抽題，加錢讓護照提前下來，但我也必須自己到外交部拿護照載送回旅行社。
2. 更改天數：現在辦理台胞證只有分急件及普通件，辦理天數差了4天，有些時候當下旅行社說的是普通件，但可能隔天就說要改送成急件，這個時候就需要客人的身份證字號，跟中旅社聯絡，但也不是說改就能改的，有些時候大陸公安會無預警的抽查，或是今天不想核准，這樣就只能等待了....

## 4. 實習成果(心靈點滴、收穫...)

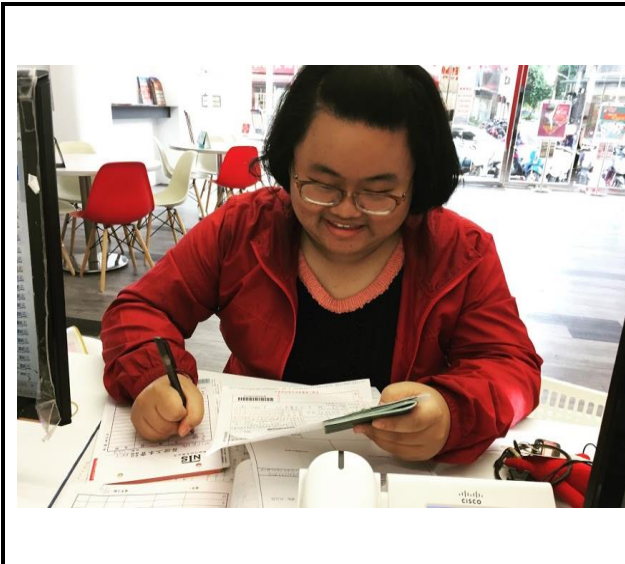
## 5. 自我檢討與改善

## 6. 結論/建議(給學校/業者/學弟妹的建議...)

到校外實習不是件簡單的事，因為你會看到同學都在玩樂，甚至是混日子，而你卻必須朝九

晚五的工作，有時可能下班了還會被打擾，心態上一定會有不平衡，但其實時間一久了，你會有自己的價值，人家會開始信任你，交付你更重要的工作，當然壓力也會變重，但換個方面想，如果你已經創造了自己的價值，其實你不太需要擔心畢業後找不到工作之類的，因為你比其他同學，甚至是同年齡的有經驗，在旅行社這個行業其實是很看重經驗的!好比說雄X，當你還是個實習生的時候你就會接觸，畢業後在找工作時，如果對方剛好有缺人，因為合作過，率取的機率絕對是比其他沒合作的有機會。

### 【實習照片】



到合作的旅行社回、收件及開單



收完件回公司整理



澎湖員工旅遊



拿取回件

### 注意事項：

1. 實習結束後兩週內送交學程辦公室存查。
2. 實習心得表可至學程辦公室索取或至學程網站下載。