

這一次的實習，讓我體會到了非常非常重要的團隊精神，和一顆好學的心，還有自己的人生方向。在凱撒非常的講求團隊合作，每一個部門相連在一起才有這麼大一個飯店的營運。如果凱撒是一個巨大的時鐘，那麼我們就是其中最渺小的螺絲，一個一個緊緊相接這個時鐘才能夠運轉，我是其中一個部門出了差錯便會讓整個時鐘停擺或是故障。其實凱撒並不是一間特別大的飯店，所以每個部門必須要做的事情就會比較多也比較複雜，所以只要部門之間沒有良好的溝通或是傳遞訊息就很有可能讓客人不開心甚至可能會客訴，當然這是最為嚴重的狀況，大家一定都不願意看到這種狀況發生，說真的凱撒真的很疼客人，可能是因為客人的品質都比較好吧！至少我在工作時的感覺真的是真正的以客為尊，我的觀念是禮尚往來，其實在這裏的客人只要我們不要做的太誇張其實他們也會以禮相待的，我們跟客人之前互相尊重這是最喜歡相信這也是大部分服務業喜歡看到的狀況。

對我來說，學習永遠是不斷延續的一趟旅程，你可能覺得自己對於某一個領域稍微有點了解，但其實，過一段時間都會有更多新技術、新事物湧現，你又要開始去了解這些東西到底是什麼。我覺得實習的過程就像在「打怪練功」，每天都會有各種挑戰，然後有很多機會去接觸各種好玩的東西，過程可能很辛苦、很迷惘，但每過了一個階段就會覺得，自己真的有一點點的進步了，這些都是學校裡面很難遇到的珍貴機會。像是從小學到大學，每個不同的階段，我們所扮演的角色就會不一樣，雖然我們一直都在不斷的成長。工作後不再像在學校裡學習那樣，有老師，有作業，有考試，而是一切要自己主動去學去做。只要你想學習，學習的機會還是很多的，老員工們從不吝惜自己的經驗來指導你工作，讓你少走彎路；集團公司、公司內部有各種各樣的培訓來提高自己，你所要作的只是甄別哪些是你需要瞭解的，哪些是你感興趣的。只有有了方向，我們人生的那艘船才能順利的到達成功的彼岸。工作並不是一個人的事情，是一個團隊在完成一個項目，在工作的過程中如何去保持和團隊中其他同事的交流和溝通也是相當重要的。要有與別人溝通、交流的能力以及與人合作的能力。合理的分工可以使大家在工作中各盡所長，團結合作，配合默契，共赴成功。個人要想成功及獲得好的業績，必須牢記一個規則：我們永遠不能將個人利益凌駕於團隊利益之上，在團隊工作中，會出現在自己的協助下同時也從中受益的情況，反過來看，自己本身也受益其中，這是保證自己成功的最重要的因素之一。