

# 大葉大學 歐洲文化與旅遊學士學位學程實習心得表

## (Work Report)

姓名 (Name): 陳昱均 學號 (Student ID): F0353050  
系級 (Grade): 歐旅 學程 四年 一班 電號 (Phone NO.): 0921-726-885  
實習公司 (Company): 五登工程有限公司 實習部門(Department): 工務部門  
實習期間 (Date): 107 年(yy) 9 月(mm) 1 日(dd)至 108 年(yy) 6 月(mm) 10 日(dd)

### 【心得感想】(2500 字以上)

1.公司簡介(沿革及組織圖...)
2005 年成立於台中市軍榮五街，秉持著專業、認真的態度打造每位客戶期望的住宅。
2.實習工作內容(工作項目、工作流程圖、工作狀況照片...)
1. 電話接聽 2. 信件收發、簡易文書處理 3. 維持環境整潔
3.問題/個案(特殊情況描述...)
有一次因為客人的需要，所以我必須聯絡建材商，請他們增加大理石磁磚的數量。
4.實習成果(心靈點滴、收穫...)
我覺得在實習過程中發現經營一家公司真的是不簡單。除了要滿足顧客的需求外，還要考量建材成本、估計完工時間、與材料商協調價錢等等，我認為這就像把一份活動企劃辦理的周全，從規劃到真正實現的途中一定有許多因素導致結果的難產。 我認為自己就像顆機器裡的小螺絲，即使體積小又看似不起眼，但是仍是公司裡重要的幫手。畢竟一間公司的庶務很多啊.....
5.自我檢討與改善
很多時候，我認為自己可以做的更好。像是寫錯報表，導致整張都要重寫，讓我那天工作行程 delay 很多。如果能再細心一點的話這種事就不會發生了。
6.結論/建議(給學校/業者/學弟妹的建議...)
這次實習機會給我很多拓展自己工作技能的機會，也讓我親身經歷職場上的各種難處。那些困難很真實，包括複雜到看起來做不完的工作、不小心犯了需要花一段時間弭補的錯。 但是我覺得這也讓我看到自己擁有的潛力。我想跟學弟妹說：「只要跨出那一步，再也沒有你解決不了的事。所以勇敢去實習吧，你會發現更多不一樣的自己。」

### 【實習照片】(請圖文說明，至少 8 張)



照片說明



照片說明



照片說明

照片

照片說明

注意事項：

1. 實習結束後兩週內送交學程辦公室存查。
2. 實習心得表可至學程辦公室索取或至學程網站下載。