

大葉大學 歐洲文化與旅遊學士學位學程實習心得表

(Work Report)

姓名 (Name)：林庭玟 學號 (Student ID)：F0455262
系級 (Grade)：歐旅學程 四年二班 電話 (Phone NO.)：0939888193
實習公司 (Company)：僑新旅行社 實習部門(Department)：外務
實習期間 (Date)：107 年(yy)07 月(mm)02 日(dd)至 107 年(yy)08 月(mm)02 日(dd)

【心得感想】：在剛跑外務的頭幾天整個睡不著，我跑的是文心區，加起來的旅行社有高達五十多家，我必須把每一家的路線都記熟，我被帶了三天半然後就開始自己跑，在跑的過程中真的很辛苦，因為找不到路又一直繞來繞去，方向感不好的我只好硬著頭皮頂著高溫、在大太陽底下查詢路線，就這樣一家一家的找完，也因此拖了很多時間，另外因為剛開始的不熟悉，所以每到一家旅行社都會待得很久，深怕把單開錯，只好拼命地翻著 DM 尋找答案。早上跑一次，下午也要再跑一次，每天把滿滿像座山的護照及台胞證還給各家旅行社們，好不容易把快要把公司包清空，但也隨著跑的間數越多，收的件數也把快清空的公司包給填滿，就這樣一日復一日的無限循環，在這實習了一多月，最讓我不適應的是騎機車跟每天的工作時數，因為我的區間數很多，而且你永遠不知道下一家旅行社給你的件數有多多，開單又會開多久，因此必須在騎車上面加快速度，也增加了不少危險性。另外一個問題是工作時間，通常我們會有一個半小時的午休時間，如果自己早上沒有跑完必定會犧牲自己的午休及用餐時間，更何況早上跑完外務回來還要整件跟回件，也因為如此常常犧牲掉寶貴的午休，接著又必須帶著疲憊的身體繼續跑下午場，老實說，沒有足夠的休息，在精神很差的狀況亦要騎車三、四個小時是真的很危險的，總結，跑外務可以認識到很多人脈及豐富經驗的長輩，但在學習的部分反而比較侷限(開單、整件)，如果可以，我希望我可以學到 op 人員的部分。

1.公司簡介(沿革及組織圖…)
甲種旅行社
2.實習工作內容(工作項目、工作流程圖、工作狀況照片…)
跑外務(收送件，開單，整件，回復旅行社訊息)。
3.問題/個案(特殊情況描述…)
跑外務因為時間及旅行社間數的問題，所以需要騎快車。
4.實習成果(心靈點滴、收穫…)
學會台胞證、護照的基本知識。
5.自我檢討與改善
把路線記熟以及熟悉各家旅行社的開單方式。
6.結論/建議(給學校/業者/學弟妹的建議…)
希望 agent 們可以把該給的資料都湊齊以及詳讀本公司的 DM，方便我們後續的作業。

【實習照片】(請圖文說明，至少 8 張)

照片	照片
照片說明	照片說明
照片	照片
照片說明	照片說明

注意事項：

- 1.實習結束後兩週內送交學程辦公室存查。
- 2.實習心得表可至學程辦公室索取或至學程網站下載。