

大葉大學 歐洲文化與旅遊學士學位學程實習心得表

(Work Report)

姓名 (Name)：陳〇伶 學號 (Student ID)：F0353023
系級 (Grade)：歐洲語文學系 學程 四年 一班
電號 (Phone NO.)：0931064551
實習公司 (Company)：信誠螺帽工廠 實習部門(Department)：廠務
實習期間 (Date)：107 年(yy) 3 月(mm) 15 日(dd)至 107 年(yy) 6 月(mm) 15 日(dd)

【心得感想】(2500 字以上)

1.公司簡介
信誠螺帽工廠，成立約 20 年，以生產螺絲螺帽買賣加工為主。
2.實習工作內容
1.環境清潔(辦公室整理、現場整理)、資料整理、開發票、訂單系統登入、產品篩檢、訂單進度追蹤
3.問題/個案
4.實習成果(心靈點滴、收穫...)
透過這次的實習學習到了如何使用系統登入訂單，以軟體來整理所有的訂單，使用電腦智慧會比使用一般的表格製作整理來的更有效率；在開發票的時候，也必須注意一些小細節，雖然還是常常因為粗心而開錯發票；產品的篩檢更不是一門簡單的課，所有的細節都要檢查的非常仔細，使客戶能夠信任我們的產品，做此項動作是為了與客戶能夠永久的合作，讓客戶知道我們對產品的重視，最後，也最重要的是關於訂單追蹤的工作，這項工作對於我來說並不是非常輕鬆的，訂單追蹤顧名思義是必須對產品有一定的了解才有辦法去追蹤他的進度，所以產品篩檢的工作就幫助我銜接了訂單追蹤的很重要的環節，使我了解貨的去向與完成度，進而才能夠進行包裝與完成出貨，以上是我對工作的一些說明。對於工作期間的心得與感想，在工作過程中學到了很多，以前的我是一個凡事不算太細心的人，但是在實習的過程中，為了不讓自己成為公司的負擔，因為每一個步驟對公司來說都是非常重要的，雖然也曾經犯過一些小差錯，不過也因此知道自己的問題點。還沒到公司實習之前對公司的處理流程是完全沒有概念，但是經過了三個月之後，發現其實從下單到製成都是有一定的程序的，我很開心能夠在就學時期到企業公司實習，這將能夠幫助我未來就業時更快速的進入公司的營運模式。
5.自我檢討與改善
對於剛步入職場的我來說還有很多學習與改善的空間，但這並不會使自己墜落谷底，相反的，我會把這些錯誤記在腦海裡，記得今天的錯誤比且提醒自己不再犯同樣的錯誤，很多事情都是需要經過經驗累積才能變成更好的人，熟能生巧是我認為最佳的寫照。
6.結論/建議(給學校/業者/學弟妹的建議...)

【實習照片】(請圖文說明，至少 8 張)



此張照片為公司外觀

照



公司內部結構



照 片

此張照片為生產機器

注意事項：

1. 實習結束後兩週內送交學程辦公室存查。
2. 實習心得表可至學程辦公室索取或至學程網站下載。