

大葉大學 歐洲語文學系實習心得表

(Work Report)

姓名(Name)：羅 O 曦

學號 (Student ID)：f0353040

系級(Grade)：歐洲語文系 4 年 1 班

電號 (Phone NO.)：0974290437

實習公司(Company)：壯陞企業有限公司

實習部門(Department)：業務部

實習期間(Date)：107 年(yy) 1 月(mm) 15 日(dd) 至 107 年(yy) 2 月(mm) 16 日(dd)

【心得感想】(2500 字以上)

1.公司簡介(沿革及組織圖…)

公司簡介：公司成立於 1989 年，主要業務為機械零件、五金另件製造加工買賣業務。二、前項產品之進出口貿易業務。三、代理國內外廠商前項作業。並有電腦產品加工,3C 五金沖壓代工,散熱模組。公司秉承“持續改善，不斷創新，顧客滿意”的經營理念，堅持“客戶第一”的原則。主要客戶為台達、正威、光寶、日本三箭、比亞迪、全友、等數十家廠商。

2.實習工作內容(工作項目、工作流程圖、工作狀況照片…)

了解公司產品、客戶與廠商需求、資料 key in、對賬跟銷賬、催款、製作業績表跟收支表以及協助主管交代事項。催款-對賬-銷賬-收支表完成-業績表完成-遞交給主管

3.問題/個案(特殊情況描述…)

有一家廠商因為延遲付款所以我就打電話過去催款，結果隔幾天後廠商打電話來投訴我說態度不好，這讓我學到雖然說是催款但是也不要讓對方感受到我們像討債集團一樣的態度，應該要用比較委婉的口氣跟廠商溝通。

4.實習成果(心靈點滴、收穫…)

一月中開始實習，第一天，主管我說先學如何做帳，知道整個業務的流程，之後再開始其他的事務。這次的實習如果自己不夠積極、努力、多觀察、多問問題的話，其實也只能學到些基本的輸入資料。所以我當時有不懂的就盡量問同事或是主管，慶幸的是同事跟主管都很樂意幫我解決問題。在公司的一個月，說不辛苦是騙人的，每天要比較早起床，而且還是在寒假，開會時要注意，主管派工作時也要在最短的時間內做完，還可能因為是年紀最小的要自己主動去做一些跑腿的工作，但是這樣的工作實習機會，也給我很多歡樂，充實的感覺，因為這樣的一個寒假，我覺得我跟所有沒實習過的人有了些不同，或許也真的比較能知道社會是在幹麻的，對我來說，這個寒假很不一樣!在工作上，我學到了責任感、自信、共同分擔、不怕學、不怕做，在營運中不管遇到大小的狀況，都應該要有責任感去承擔，誠實面對，面對顧客、同事要有自信並且具備專業知識及態度，與同事要營造團隊氣氛，營運不是一個人就可以運作，是需要共同分擔，協力合作的，工作是不應該害怕去學習的，原地踏步的人只會被淘汰，人應該不斷的自我督促、努力的去學，並且不怕做得比別人多，因為做得越多，可遇到更多不同的狀況，應變能力也增加，工作也是一樣的，做多了，可以增強自己的各項應變能力。其次是工作態度，其實在一開始實習的時候，我們就一直被告知工作態度的重要性，以及下屬對待上司的應對進退能力，但一直要到實際去執行任務了我才能真正體會，原來職場生活有這麼多細節要去注意。另外寒假每天都要早起去上班，這對我來說可能有點困難，所以一開始很難適應這種需要早起上班的日子，不過久而久之就習慣了，這時反而會去思考自己在學校時候是不是浪費太多時間呢!

此外在在時間上控管較嚴謹，而且有時任務會接踵而來，不知不覺也培養起我謹慎細心的工作態度。而良好的工作態度很重要，因為一個新人可能在專業素養方面不如公司裡的其他同事，但憑藉一股學習的精神及良好的工作態度卻可使他更虛心受教，並且很快地將自身不足之處給補足。我在業務部門實習，我看見的不只是知識的運作，更有許多商場上溝通、談交易以及與人相處的道理。很多事情，跟上課一樣講給你聽，頂多只懂一些而已。真的輪到自己去做，才知道自己還是差一大截。這次的實習，添加了自己在溝通上的技巧，也彌補自己從書上無法學到的知識。人生中有許多經歷都是要在事後才能去體會它所帶來的意義，這一次實習對我的影響當然不止上述的專業養成及工作態度，但在很多方面它的確是影響了我，希望這次實習可以用在未來的態度努力去學習，並在未來職場上將這一個月的所學加以應用。

5.自我檢討與改善

在實習中我應該要更小心的輸入資料因為資料送出後是錯的又要跟廠商說並且要重新修改這導致工作效率就變慢了。還有就是要更加熟悉 office 系統，要不然主管交代完成的檔案不會修改還要主管自己弄，這樣就不夠稱職。

6.結論/建議(給學校/業者/學弟妹的建議…)

在這次只有短暫的一個月實習中讓我學到很多在學校中學不到的實務，也希望學校可以加強實務的學系。雖然這次的實習跟本科也不太相關但是這些實務都是出社會後必經之路。學校方面也很感謝學校有實習的時數讓我們才能到校外學校。公司方面也很感謝有好心的主管以及同事的幫助才能完成這次實習，並且讓我學到很多不同觀念以及做事態度。希望學弟學妹們在往後的實習中也能學到不同的知識以及如果能找有關本科的實習的話就更上一層樓了。

【實習照片】(請圖文說明，至少 8 張)

照片	照片
照片說明	照片說明
照片	照片
照片說明	照片說明

注意事項：

- 1.實習結束後兩週內送交系辦存查。
- 2.實習心得表可至系辦信箱索取或至學系網站下載。